**Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

«7M04226 - Құқықтану», «7M02210 - Тарих», «7M02207 - Археология және этнология», «7M03205 - Мұрағаттану, құжаттану және құжаттаманы басқаруды қамтамасыз ету», «7M01601 - Тарих», «7M02212 - Мұражай ісі және ескерткіштерді қорғау», «7M03206 - Кітапханалық ақпарттық жүйелер», «7M03207 - АТ-мұрағаттану және құжаттану» мамандықтары бойынша білім беру бағдарламасы

Силлабус «Басқару психологиясы»

Көктемгі семестр 2019-2020 оқу жылы

Курс туралы академиялық ақпарат

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пәннің коды | | Пәннің атауы | Типі | Аптасына сағат саны | | | | Кредит саны | | | ECTS |
| Дәріс | Практ | Лаб | |  | | |  |
| «PSY5204» | | «Басқару психологиясы» | Негізгі | 1 | 1 |  | | 2 | | | 3 |
| Дәріскер | | Н.Қ.Тоқсанбаева психология ғылымдарының докторы, профессорм.а. | | | Офис-сағаттар | | Кесте бойынша  сәрсенбі | | | | |
| e-mail | | E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) | | |
| Телефоны | | Телефон: 8 7752249654 | | | Дәрісхана | | 326 ауд | | | | |
| Курстың академиялық презентациясы | | **Курстың мақсаты**: таңдаған мамандық шеңберінде кәсіби қалыптасу үдерісіндегі басқару іс-әрекетінің психологиялық жағдайларын және ерекшеліктерін зерттеу және талдау негізінде жоғары білікті мамандарды ғылыми негізде даярлауды қамтамасыз ету.  *Пәнді оқытудың нәтижесінде магистрант қабілетті болады:*  - қазіргі қоғамның әлеуметтік-экономикалық, саяси, демократиялық өзгерістеріндегі адамның, адами капиталының рөлінің өсуімен адам туралы ғылымдардың маңыздылығы арта түсіну.  - басқару психологиясы саласындағы психологиялық білімдердің негіздерін, нәтижелі және сыни ойлау әдістерін, коммуникацияның жаңа түрлерін және бірлескен іс-әрекет үрдісіндегі адамдар арасындағы қатынастарды жоғары білікті мамандықты меңгеру.  - басқару психологиясының теориялық негіздерін тарихи тұрғыдан және басқарудың жаңа теориялары мен тұжырымдамалары тұрғысынан негіздеу.  - басқарушылық шешімдерін қабылдау және тұлғалық мансабын ынталандыру мақсатында басқарушы өзара әрекеттің субъектісі және объектісі ретіндегі тұлғаның рөлін анықтау.  - корпоративтік мәдениетті және психологиялық ахуалды қолдау үшін ұйымда тұлғааралық және мәдениетаралық қарым-қатынастарды талдау.  - кәсіби іс-әрекеттің әр түрлі салаларында SWOT-талдау әдісімен басқару психологиясының теориялық-әдіснамалық үрдістерін біріктіру және жіктеу.  - басқару стилін зерттеу негізінде басшы іс-әрекетін тиімді басқаруды сыни талдау.  - жүйелік талдау мен кросс-мәдени менеджмент әдістерін қолдану арқылы ұйымдағы коммуникативтік үрдістерді жіктеу.  - ұйымның басшылары мен қызметкерлерінің арасында психологиялық ахуалды және корпоративтік мәдениетті жақсарту үшін эмоционалды жағдайды реттеудің тренингтік бағдарламалары мен техникаларын әзірлеу және жүзеге асыру.  - ұйымды тиімді басқарудың болжау моделін құру.  - басқару психологиясының маңызды факторы ретінде ұйымдық құндылықтарды және өзін - өзі таныстыру технологиясының тиімділігін ескере отырып, өзінің жеке мансабын құру бағдарламасын жасау. | | | | | | | | | |
| Пререквизит-тер | | «Әлеуметтік психология», «Саяси психология» , «Экономикалық психология», «Әлеуметтану». | | | | | | | | | |
| Пострек-визиттер | | «Жалпы психология» (бакалвриат курсы). «Философия», Тұлға психологиясы және т.б. базалық курстары | | | | | | | | | |
| Ақпараттық ресурстар | | Оқу әдебиеттері:  1. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее. – Астана, 2017.  2. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.  3. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.  4. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.  5. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.  6. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.  7. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.  8. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.  9. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.  10. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.  11. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.  12. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.  13. David G. Myers «Social Psychology», 7th ed., 2002  Интернет-ресурстар:  1.http://www.psychology.ru  2.http://www.flogiston.ru  3. <http://www.colorado.edu/VCResearch/integrity/humanresearch/CITI.htm>  4. CyberBear (<http://cvberbear.umt.edu>)  5. <http://www.umt.edu/psych/>) | | | | | | | | | |
| Университет -тің моральды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академиялық саясат | | **Академиялық мінез-құлық ережесі:**  1.Аудиторияға және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болу қажет болып саналады.  2.Сабаққа міндетті түрде қатысу, кешікпеу. Сабаққа келмеу немесе кешігу 0 баллмен бағаланады. Магистранттардың сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша сұрақтар, диалог, кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады.  3.Тапсырмаларды тапсыру және орындау мерзімдерін сақтап отыру (МӨЖ, Рубежді бақылау, бақылау және жобаларды жасау тапсырмалары бойынша). Орындалған тапсырмаларды тапсыру мерзімдері бұзылса бағалау барысында штраф баллдар алынып тасталады.  4.Семестр бойы өз таңдауыңыз бойынша өз презентацияңызды, индивидуалды жобаңызды дайындап қорғап отырасыз. Презентациялар мен жобаларға нақты талаптар аудиториялық сабактарға бөлінеді.  **Академиялық құндылықтар:**  1.Академиялық адалдық және тұтастық: барлық тапсырмаларды өзбеттілі орындау; плагиатқа бармау; оқытушыны алдамау және құрметпен қарау.  Мүмкіндігі шектеулі магистранттар кеңес беру көмегін ала алады,  E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) телефон: 8 775 224 96 54 | | | | | | | | | |
| Бағалау және аттестация лау саясаты | | **Критерийлік бағалау:** дескрипторларға арақатысты оқыту нәтижелерін бағалау (рубежді бақылаулар мен емтихандағы құзыреттіліктерді қалыптасуын тексеру)  **Суммативті бағалау:**  аудиториялық жұмыстардағы белсенділік пен қатысу дәрежесін бағалау; орындалған тапсырмаларды бағалау, МОӨЖ дайындық, 1 және 2 рубежді бақылау тапсырмаларын оырндау, мидтермға дайындалу және оған белсенді қатысу. | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
| **Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі:** | | | | | | | | | | | |
| Апта / күні | Тақырыптар атауы (дәрістер, практикалық сабақтар, СӨЖ) | | | | | | | | Сағат саны | Максималды балл | |
| 1 | 2 | | | | | | | | 3 | 5 | |
|  | *І Модуль. Басқару психологиясының теориялық негіздері* | | | | | | | |  |  | |
| 1 | Дәріс 1. Басқару психологияның зерттеу пәні. Қазіргі психологияның бағыттары мен салалары. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 1. Басқару психологиясы ғылымының тарихи және зерттеу әдістері. | | | | | | | | 1 | 10 | |
| 2 | Дәріс 2. Басқару жүйесіндегі іс-әрекет психологиясы | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 2. Басқарудың негізгі принциптері мен міндеттеріне қатысты әр түрлі бағыттарға салыстырмалы талдау жасаңыз (мәселеге бағытталған тұрғы) | | | | | | | | 1 | 10 | |
|  | *ІІ Модуль* ***.*** *Басқару психологиясының дамуы* | | | | | | | |  |  | |
| 3 | Дәріс 3. Басқару психологиясы дамуының тарихи кезеңдері. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 3. Тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыру | | | | | | | | 1 | 10 | |
| *МОӨЖ 1.*  Кейс даярлау: " Жетістікке жету және сәтсіздіктен қашу мотивациясы.". | | | | | | | | 1 | 20 | |
| 4 | Дәріс 4. Басқару психологиясындағы мотивация және өзіндік мотивация. Мотивациялық сфераны жалпы ұйымдастыру. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 4. Басқарудың мотивациялық аспектілері | | | | | | | | 1 | 10 | |
| 5 | Дәріс 5. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы.  Семинар 5. Ұйымдағы тұлғааралық қабылдау психологиясы | | | | | | | | 1  1 | 10 | |
| МОӨЖ 2 кеңес беру және МӨЖ 1 қабылдау.  *Әлеуметтік ғылымдар жүйесіндегі басқару психологиясының алатын орны – глоссарий жасаңыз.*  *Қазіргі басшылардың психологиялық портретін құру.* | | | | | | | |  | 30 | |
|  | **І АБ** | | | | | | | |  | **100** | |
| 6 | *ІІІ-Модуль. Адамның психологиялық сипаттамасы.* | | | | | | | |  |  | |
|  | Дәріс 6. Басшы және басқару стилдерінің психологиялық ерекшеліктері.  Семинар 6. Басқару стилдеріне әсер ететін субъективті және объективті факторлар (тұлғаға бағытталған бағыт). | | | | | | | | 1 | 10 | |
| МОӨЖ 3 кеңес беру және МӨЖ қабылдау.  *«Заманауи басқару психологиясы: ғылым немесе тәжірибе» тақырыбында әдебиеттерге қысқаша талдау жасаңыз, негізгі түсініктер бойынша глоссарий құрыңыз. Ауызша презентация даярлаңыз.* | | | | | | | |  | 15 | |
| 7 | Дәріс 7. Басқару жүйесіндегі танымдық процестердің ерекшеліктері. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 7. Ойлау, ес, қабылдау процестерінің қызметте басқаруы. | | | | | | | | 1 | 10 | |
| 8 | Дәріс 8. Басқару психологиясындағы жетекші тұлғасы. Басшы және лидер психологиясы. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 8. Басшы және лидердің индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін талдау *(мәселеге бағытталған тұрғы)* | | | | | | | | 1 | 10 | |
| *МОӨЖ 4 кеңес беру және МӨЖ қабылдау.*  *МОӨЖ 4.*  *«Басшының тиімді іс-әрекетін бағалау»; «Мансаптық бағдарды бағалау – Мансап зәкірі» (таңдау бойынша) тестерінің көмегімен қолданбалы зерттеулер жүргізіңіз.* | | | | | | | |  | 15 | |
| 9 | Дәріc 9. Қызметкерлер іс-әрекеті және жүріс-тұрысын басқару психологиясы. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 9. Жеке адамның психологиялық ерекшеліктеріне сипаттама. | | | | | | | | 1 | 10 | |
|  | *ІV-Модуль. Басқару жүйесіндегі тұлға* | | | | | | | |  |  | |
| 10 | Дәріс 10. Басқару құралдары және ережелері туралы түсінік. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 10. Басқару құралдарын талдау және көрсету. | | | | | | | | 1 | 10 | |
| *МОӨЖ 5 кеңес беру және МӨЖ 2 қабылдау.*  *МӨЖ 2.Тапсырманы тапсыру:*  *1. «Ұжымдағы психологиялық ахуалды жақсарту үшін эмоциялық күйді реттеу техникалары» тақырыбында өзіңіздің бағдарламаңызды ұсыныңыз.* | | | | | | | | 1 | 20 | |
|  | **2АБ** | | | | | | | |  | **100** | |
| 11 | Дәріс 11. Басқарудағы шешім қабылдау психологиясы. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 11. Шешім қабылдау және шешім қабылдау кезеңдері. | | | | | | | | 1 | 10 | |
|  | *V-Модуль. Ұйымдағы коммуникативті үрдістер* | | | | | | | |  |  | |
| 12 | Дәріс 12. Басқару жүйесіндегі қарым-қатынастың коммуникативті жағы | | | | | | | | 1 |  | |
|  | Семинар 12. Коммуникацияның вербалды және вербалды емес құралдары. | | | | | | | | 1 | 10 | |
|  | *МОӨЖ 6*  *Басқарушылық конфликт және мәселелік жағдайларды шешу үшін мини-кейс даярлаңыз. Ауызша презентация даярлаңыз және талдау жасаңыз.* | | | | | | | | 1 | 20 | |
| 13 | Дәріс 13. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті | | | | | | | | 1 | 10 | |
| 14 | Дәріс 14. Топтық құбылыстарды басқару психологиясы. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 14. Топтық құбылыстарға мониторинг жасаңыз. Топтық құбылыстарды талдау. Фотоесеп. | | | | | | | | 1 | 10 | |
| 15 | Дәріс 15. Конфликтілі жағдайларды басқару психологиясы. | | | | | | | | 1 |  | |
| Семинар 15. Басшы және басқару стилдерінің психологиялық ерекшеліктері. | | | | | | | | 1 | 10 | |
| *МОӨЖ 7 кеңес беру және МӨЖ 3 қабылдау.*  *МӨЖ 3 .*  *«Іскерлік қарым-қатынас формасы» тақырыбында кейс-стади құрыңыз. Ауызша презентация даярлаңыз және талдау жасаңыз.* | | | | | | | |  | 30 | |
|  | **3 РБ** | | | | | | | |  | **100** | |
|  | **Емтихан** | | | | | | | |  | **100** | |

Жалпы және қолданбалы психология

кафедрасының меңгерушісі Мадалиева З.Б.

Факультеттің әдістемелік

бюросының төрайымы Кабакова М.П.

Дәріскер Тоқсанбаева Н.Қ.